

## RETMAG

Shopping Plus RetMag è il servizio avanzato che utilizza tessere con banda magnetica. È adatto a gestire campagne di Raccolta Punti e Moneta Elettronica per la grande distribuzione e grossi circuiti di Punti Vendita ma anche per il singolo retailer che desideri uno strumento di fidelizzazione avanzato integrabile con siti e-commerce. Grazie all'ausilio della linea telefonica (Analogica, GPRS, ETHERNET) i terminali che fanno parte del circuito trasmettono periodicamente i dati raccolti delle movimentazioni al Centro di Raccolta e verificano con una chiamata il saldo o prenotano un premio. Questi dati sono resi accessibili al possessore della card e all'esercente consultando semplicemente un pannello on line dedicato. Con Shopping Plus Retailer il Pc in negozio non è indispensabile. E' possibile, infatti, connettersi comodamente da casa o da postazione diversa.

### Modalità Operative Disponibili



Raccolta punti



Borsellino  
elettronico

### Vantaggi

#### Completo

Gestione anagrafiche, saldi, statistiche, sms e newsletter.

Accesso alla gestione dati su tre livelli (amministratore, esercente, cliente).

#### Sicuro

Massima sicurezza nelle transazioni e riservatezza sui dati con l'uso di protocolli https e algoritmi di criptaggio.

#### Integrabile

Personalizzazione del sistema verso specifiche esigenze.

Procedure di import /export per integrazione con sistemi esterni.

Facilità di gestione operazioni con variazione saldi da azioni esterne (siti e-commerce, referenze Card amici)

#### Efficace

Gestione dati con Report e statistiche su preferenze e abitudini di consumo.

#### Personalizzabile

Grazie alle economie di stampa, per ordini di grosse quantità, il prezzo della Card a banda magnetica risulta essere particolarmente vantaggioso.

#### Economico

Grazie alle economie di stampa, per ordini di grosse quantità, il prezzo della Card a banda magnetica risulta essere particolarmente vantaggioso.

### Moduli Aggiuntivi

Shopping Plus Keep in Touch (KIT)

Shopping Plus Analytics

Shopping Plus Marketing Helper

Shopping Plus Catalogue

### Consulenza e Assistenza

Completa



## Software CRM on line

Il Pannel di gestione dati on line è un servizio accessibile tramite internet per 12 mesi, 7 giorni su 7, 24 ore su 24 e permette all'amministratore, al punto vendita e al titolare della card di accedere e visualizzare esclusivamente i propri dati. Per approfondimenti è disponibile un'area demo del servizio "RACCOLTA PUNTI" all'indirizzo:

<https://servizi.shoppingplus.it>, inserendo i seguenti dati: Login: **demoazi** Password: **demoazipwd**.

**Di seguito un estratto delle principali funzioni del servizio on line.**

**Funzionalità principali:**

Gestione anagrafiche (Punto Vendita, cliente, card);	Gestione configurazioni;
Gestione parametri aggiuntivi scheda cliente;	Gestione premi (catalogo e prenotazioni);
Estratto conto per Punto Vendita e card: visualizzazione, stampa e esportazione in file excel;	Controllo e verifica stato della comunicazione dei terminale ed alert in caso di ritardo;
Possibilità di associare le card al Punto Vendita;	Gestione elaborazioni per compensazioni (Borsellino);
Black list (card smarrite, rubate, bloccate);	Gestione permessi di accesso multi-level (amministratore, esercente, cliente)

## Terminale POS: Point of Sale

I terminali utilizzati sono i POS Ingenico Multi-Funzionali:

- possono gestire anche le transazioni bancarie tradizionali con bancomat o carte di credito;
- sono forniti a scelta in versione da tavolo e portatile e nelle versioni con modem analogico, GPRS e Ethernet;
- in base alla tipologia di servizio, di card ed in base al luogo di destinazione verrà consigliato il terminale più adatto.

### Caratteristiche Tecniche POS: Point of Sale

Marca: Ingenico (include anche i terminali Sagem)

Modelli: I5100 (Standard, Portatile) I7310, I7910, I7780 e Famiglia Prodotti Sagem equivalenti Stampante: Termica, grafica a 15 linee/sec. Tastiera: Retroilluminata 18 tasti (10 numerici, 5 funzionali, 3 soft keys)

Display: Grafico a 128 x 64 pixel

### Funzionalità Principali Licenza SW per POS

Caricamento punti/credito con digitazione punti/importo

Storno punti/credito con digitazione punti/importo

Prenotazione premio

Gestione card (imposta sconto, stampa saldo card)

Passaggio credito/punti tra 2 cards

## Carte a banda magnetica

Shopping Plus RetMag fornisce card a banda magnetica HI-CO. Plastificate in PVC e PET (0,76 mm), mantengono la maneggevolezza di una carta sconti cartacea aggiungendo una qualità indiscutibile di stampa (OFFSET), personalizzate con grafica a colori da voi forniti. Un sofisticato sistema di controllo consente a ciascuna carta di essere utilizzata solo presso i terminali abilitati e ne rende il contenuto non modificabile da terzi. Le cards a banda magnetica non sono dotate di una propria memoria interna, per questo RetMag lavora in modalità mista (on-line/off-line) cioè la trasmissione dati avviene più volte al giorno affinché l'estratto conto della card sia sempre aggiornato ad ogni operazione di richiesta saldo e richiesta premio. Sono consigliate per quantità di cards utilizzate molto elevate e per terminali avanzati (Ingenico I7910, I5100 ETHERNET, GPRS). La modalità mista con verifica saldo permette di gestire in maniera più agevole eventuali funzionalità operative con variazioni di credito dovute ad azioni esterne (sito di e-commerce, referenze card amici, etc etc...).