

## RETSMART

Shopping Plus RetSmart è il servizio avanzato che utilizza tessere con Microchip. E' adatto a gestire campagne di Raccolta Punti e Moneta Elettronica per circuiti di Punti Vendita o anche per il singolo retailer che desideri uno strumento di fidelizzazione avanzato e che gli permetta di utilizzare strumenti di Customer Relation Management. Grazie all'ausilio della linea telefonica (Analogica, GPRS, ETHERNET) i terminali che fanno parte del circuito trasmettono periodicamente i dati raccolti delle movimentazioni al Centro di Raccolta. Dati resi accessibili al possessore della card e all'esercente consultando semplicemente il pannello on line dedicato. Con Shopping Plus Retsmart il Pc in negozio non è indispensabile. E' possibile, infatti, connettersi comodamente da casa, o da postazione diversa.

### Modalità Operative Disponibili



Raccolta punti



Carte prepagate  
ricaricabili



Borsellino  
elettronico



Operazioni miste  
raccolta punti  
o carte prepagate

### Vantaggi

#### Completo

Gestione anagrafiche, saldi, statistiche, sms e newsletter.

Accesso alla gestione dati su tre livelli (amministratore, esercente, cliente).

#### Sicuro

Massima sicurezza nelle transazioni e riservatezza sui dati con l'uso di protocolli https e algoritmi di criptaggio.

#### Integrabile

Personalizzazione del sistema verso specifiche esigenze.

Procedure di import /export per integrazione con sistemi esterni (siti e-commerce, punti cassa).

#### Efficace

Gestione dati con report su preferenze e abitudini di consumo.

#### Personalizzabile

Pannello di controllo graficamente adattabile.

Anagrafica cliente profilata secondo vostre specifiche esigenze.

### Moduli Aggiuntivi

Shopping Plus Keep in Touch (KIT)

Shopping Plus Analytics

Shopping Plus Jolly/Buoni

Shopping Marketing Helper

Shopping Plus Catalogue

### Consulenza e Assistenza

Completa



## Software CRM on line

Il Pannel di gestione dati on line è un servizio accessibile tramite internet per 12 mesi, 7 giorni su 7, 24 ore su 24 e permette all'amministratore, al punto vendita e al titolare della card di accedere e visualizzare esclusivamente i propri dati. Per approfondimenti è disponibile un'area demo del servizio "RACCOLTA PUNTI" all'indirizzo:

<https://servizi.shoppingplus.it>, inserendo i seguenti dati: Login: **demoazi** Password: **demoazipwd**.

**Di seguito un estratto delle principali funzioni del servizio on line.**

**Funzionalità principali:**

Gestione anagrafiche (Punto Vendita, cliente, card);	Gestione configurazioni;
Gestione parametri aggiuntivi scheda cliente;	Gestione premi (catalogo e prenotazioni);
Estratto conto per Punto Vendita e card: visualizzazione, stampa e esportazione in file excel;	Controllo e verifica stato della comunicazione dei terminale ed alert in caso di ritardo;
Possibilità di associare le card al Punto Vendita;	Gestione elaborazioni per compensazioni (Borsellino);
Black list (card smarrite, rubate, bloccate);	Gestione permessi di accesso multi-level (amministratore, esercente, cliente)

## Terminale POS: Point of Sale

I terminali utilizzati sono i POS Ingenico Multi-Funzionali:

- possono gestire anche le transazioni bancarie tradizionali con bancomat o carte di credito;
- sono forniti a scelta in versione da tavolo e portatile e nelle versioni con modem analogico, GPRS e Ethernet.
- in base alla tipologia di servizio, di card ed in base al luogo di destinazione verrà consigliato il terminale più adatto.

### Caratteristiche Tecniche POS: Point of Sale

Marca: Ingenico (include anche i terminali Sagem)

Modelli: I5100 (Standard, Portatile) I7310, I7910, I7780 e Famiglia Prodotti Sagem equivalenti Stampante:

Termica, grafica a 15 linee/sec. Tastiera: Retroilluminata 18 tasti (10 numerici, 5 funzionali, 3 soft keys)

Display: Grafico a 128 x 64 pixel

### Funzionalità Principali Licenza SW per POS

Caricamento punti/credito con digitazione punti/importo

Storno punti/credito con digitazione punti/importo

Prenotazione premio

Gestione card (imposta sconto, stampa saldo card)

Passaggio credito/punti tra 2 cards

## Smart Card

### Le Cards Intelligenti

Sono dette carte intelligenti perché capaci di memorizzare il dato on board (internamente al microchip).

Smart Card (0,76 mm) fornite in versione SLE4442 e plastificate in PVC e PET, mantengono la maneggevolezza di una carta sconti cartacea aggiungendo una qualità indiscutibile di stampa.

Le Smart card non sono clonabili, il saldo è sempre disponibile ed aggiornato.

Un sofisticato sistema di controllo consente a ciascuna Carta di essere utilizzata solo presso i terminali abilitati e ne rende il contenuto non modificabile da terzi.

Personalizzate con grafica a colori da voi forniti.