

IO SONO CESENA

CASHBACK

MANUALE DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA SHOPPING PLUS - APP



Promotori



Comune
di Cesena



Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea

Partner tecnico



INDICE

(CLICK SULLA PAGINA PER ACCEDERE)

- LOGIN | [pagina 3](#)
- MENU | [pagina 4](#)
- OPERAZIONE DI CARICO CASHBACK | [pagine 5,6](#)
- OPERAZIONE DI UTILIZZO SCONTO: NOTA ESPLICATIVA | [pagina 7](#)

SOLO CARD VIRTUALI

- OPERAZIONE DI UTILIZZO SCONTO | [pagine 9,10](#)

SOLO CARD FISICHE

- CREAZIONE SCONTO | [pagine 12,13](#)
- OPERAZIONE DI UTILIZZO SCONTO | [pagine 14,15](#)
- RILASCIO CARD CON MODULO DI ADESIONE E REGISTRAZIONE CLIENTE | [pagina 16](#)
- INSERIMENTO ANAGRAFICA | [pagina 17](#)
- ATTIVAZIONE WALLET | [pagina 18](#)

LOGIN

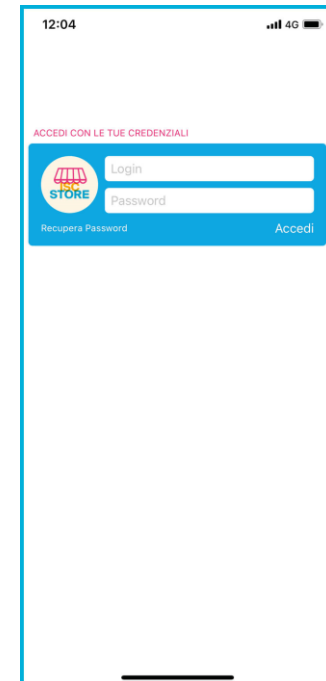
**SU PLAY STORE
APP «ISC STORE»**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=it.nbf.evolutionapp>

**SU APP STORE
APP «ISC STORE»**

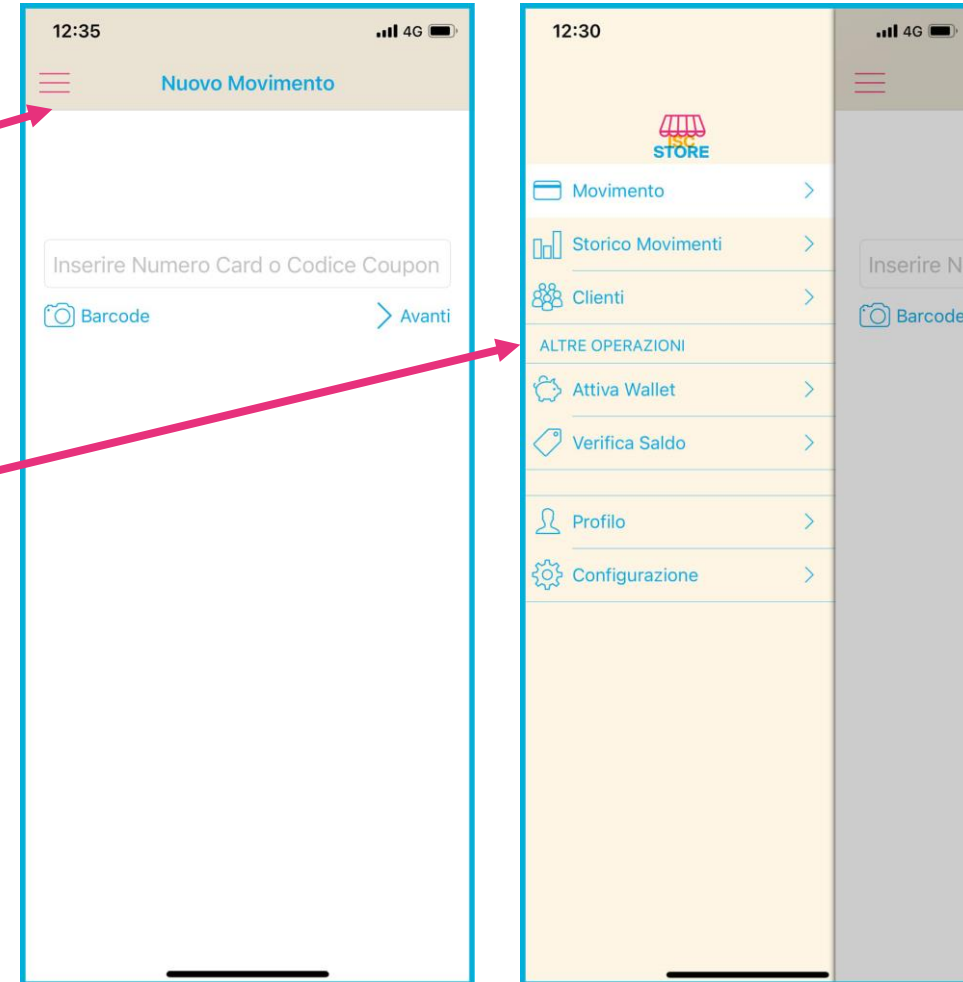
<https://itunes.apple.com/it/app/evolutionapp/id825614972?mt=8>

- Inserire le credenziali fornite, LOGIN e PASSWORD, ed effettuare l'accesso con ACCEDI



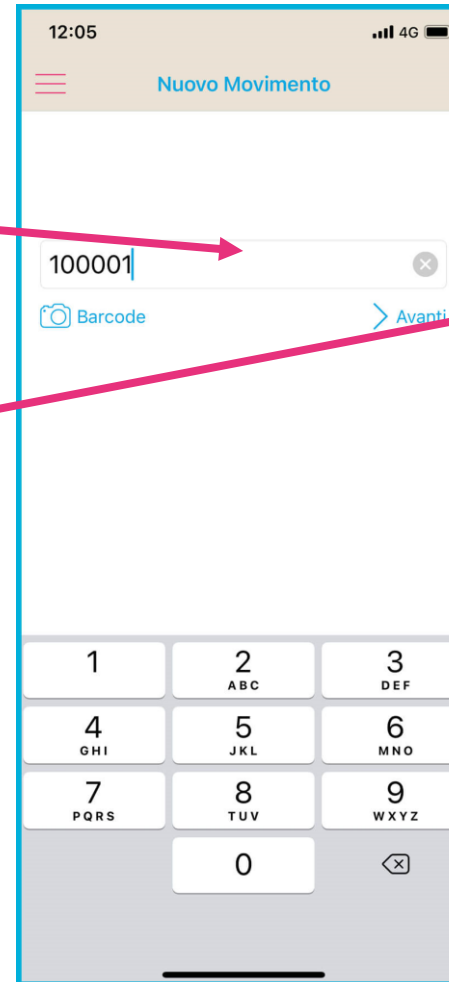
MENU

- La App si apre già sulla schermata MOVIMENTO, che sarà quella più utilizzata
- Cliccare sulle tre linee in alto a sinistra, per vedere il MENU
- Dal menu è possibile accedere a tutte le funzioni della App



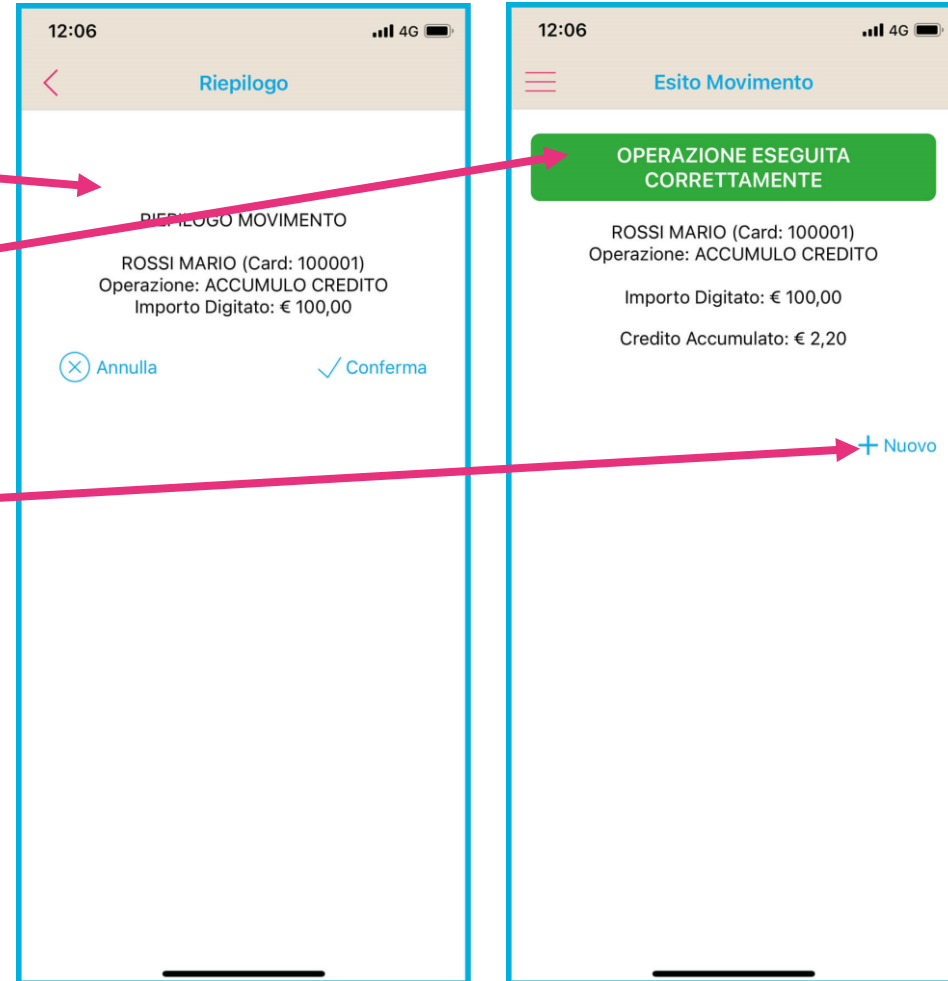
OPERAZIONE DI CARICO CASHBACK UGUALE PER CARD VIRTUALI E CARD FISICHE

- Leggere barcode / QR code CARD o inserire codice CARD sulla casella bianca e premere AVANTI
- Si aprirà questa schermata, su cui digitare l'IMPORTO speso dal cliente, AVANTI



OPERAZIONE DI CARICO CASHBACK UGUALE PER CARD VIRTUALI E CARD FISICHE

- Comparirà il RIEPILOGO MOVIMENTO
- Se corretto premere CONFERMA
- In verde apparirà che la transazione è andata a buon fine
- Cliccare su NUOVO per ripartire con un altro movimento



ANNULLA MOVIMENTO

Solo sull'ultimo movimento di carico fatto, e solo nel giorno in cui è stato fatto, è possibile eliminare il movimento, andando nella voce di menu STORICO MOVIMENTI, selezionando la riga del movimento e, scorrendo con il dito verso sinistra, ANNULLA MOVIMENTO

OPERAZIONE DI UTILIZZO SCONTO: NOTA ESPLICATIVA

CARD VIRTUALI

- Il cliente con Card virtuale è AUTONOMO nella SCELTA DEL SUO SCONTO
- Utilizza la App per sbloccare gli sconti
- Tu dovrai semplicemente visualizzarli sulla piattaforma e farglieli utilizzare

CARD FISICHE

- La procedura di utilizzo credito è uguale anche per le Card in PVC

PURCHÉ

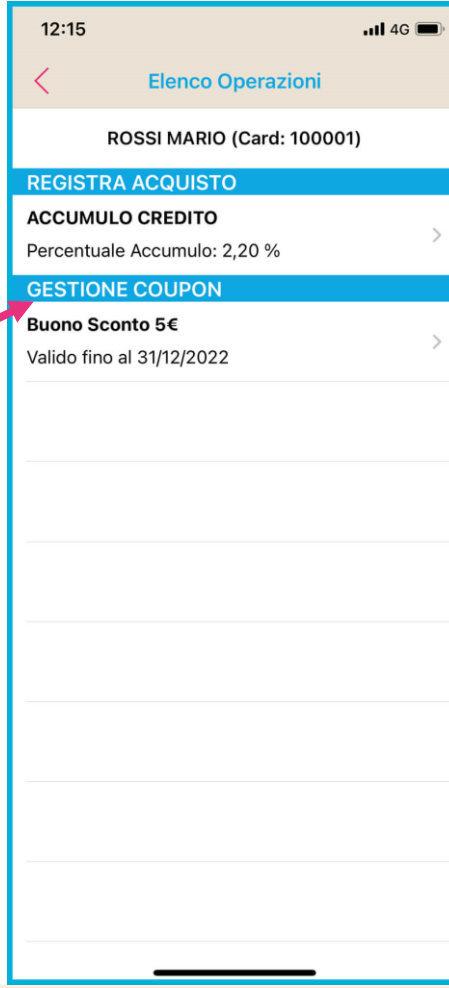
- Prima di procedere venga **CREATO LO SCONTO** a cui il cliente ha diritto
- Per creare lo sconto bisogna **seguire gli STEP** indicati nelle pagine successive

SOLO
CARD VIRTUALI
APP IOSONOCESENA



OPERAZIONE DI UTILIZZO SCONTO

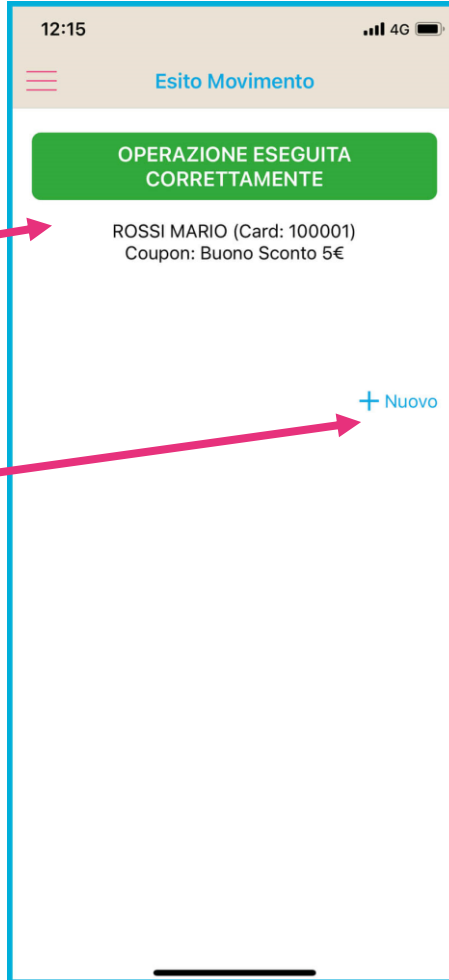
- Siamo sempre nella voce di menu **MOVIMENTO**
- Leggere barcode / QR code CARD o inserire codice CARD sulla casella bianca e premere **AVANTI**
- Si aprirà questa schermata con l'**ELENCO OPERAZIONI** possibili sulla CARD
- Selezionare il **BUONO SCONTO** dalla voce **GESTIONE COUPON**





OPERAZIONE DI UTILIZZO SCONTO

- Comparirà il RIEPILOGO MOVIMENTO
- Se corretto premere CONFERMA
- In verde apparirà che la transazione è andata a buon fine
- Cliccare su NUOVO per ripartire con un altro movimento

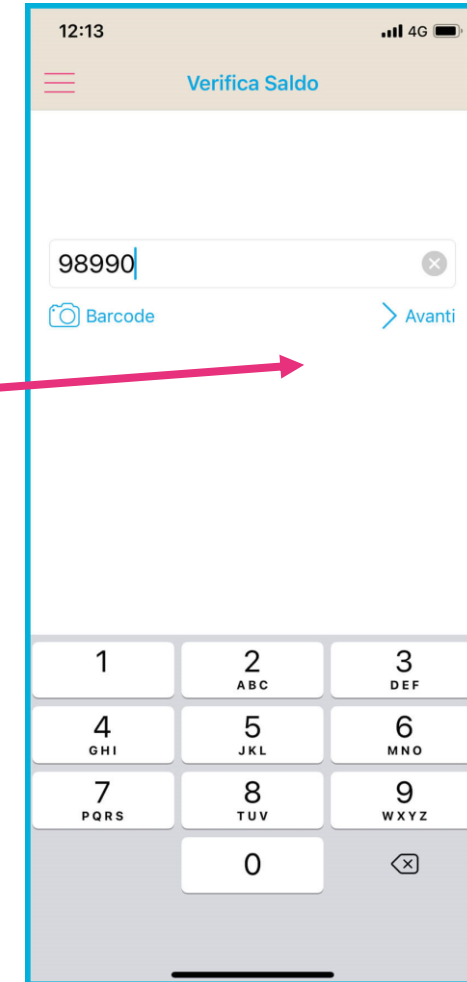
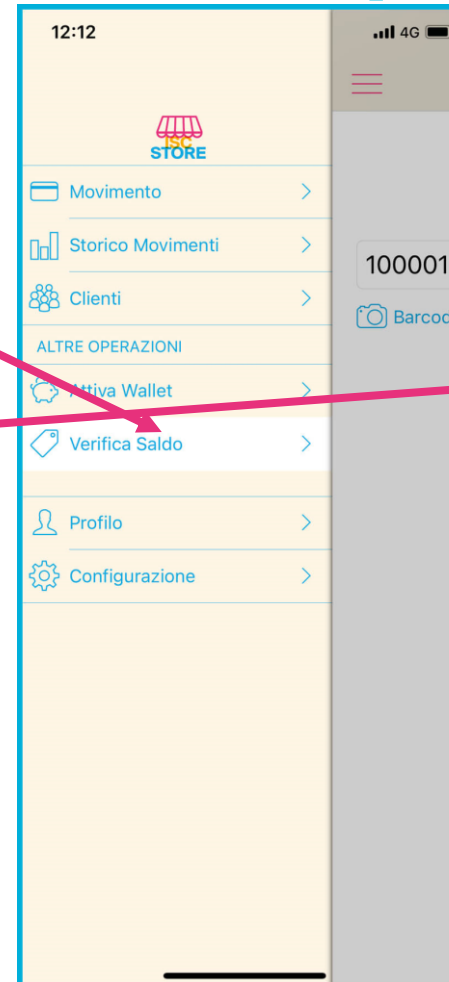


SOLO
CARD FISICHE – IN PVC

**SOLO
CARD FISICHE
IN PVC**

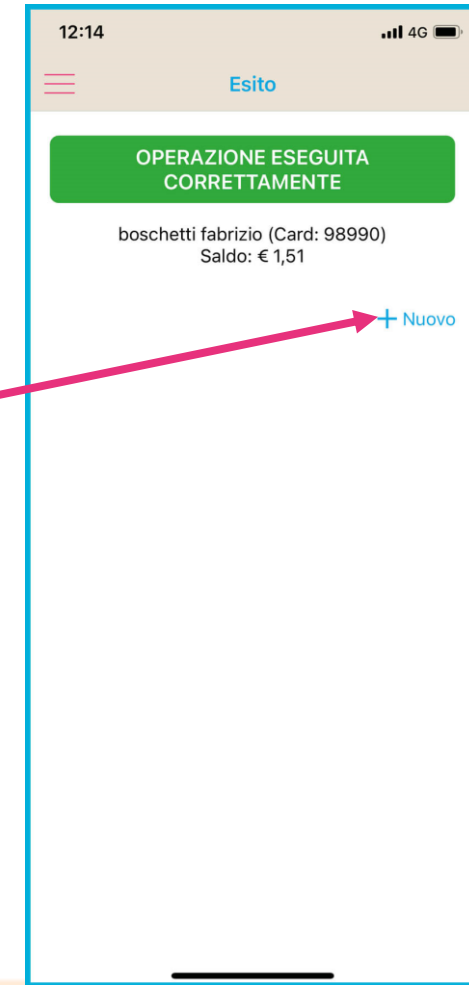
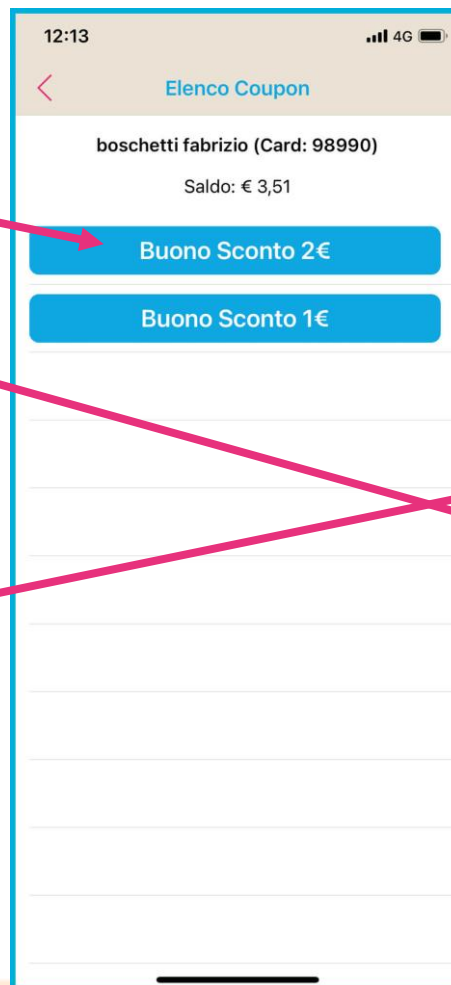
CREAZIONE SCONTO (SE IL CASHBACK È DISPONIBILE)

- Cliccare nel menu VERIFICA SALDO
- Leggere barcode / QR code CARD o inserire codice CARD sulla casella bianca e premere AVANTI



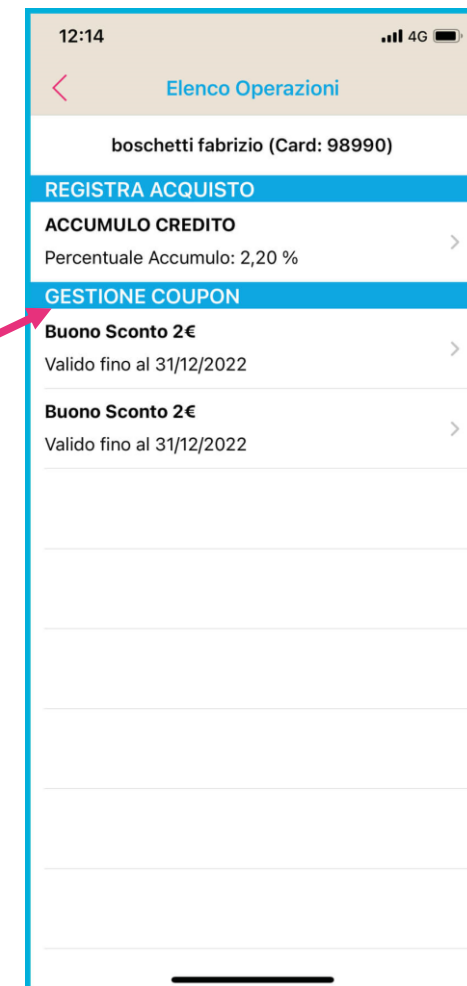
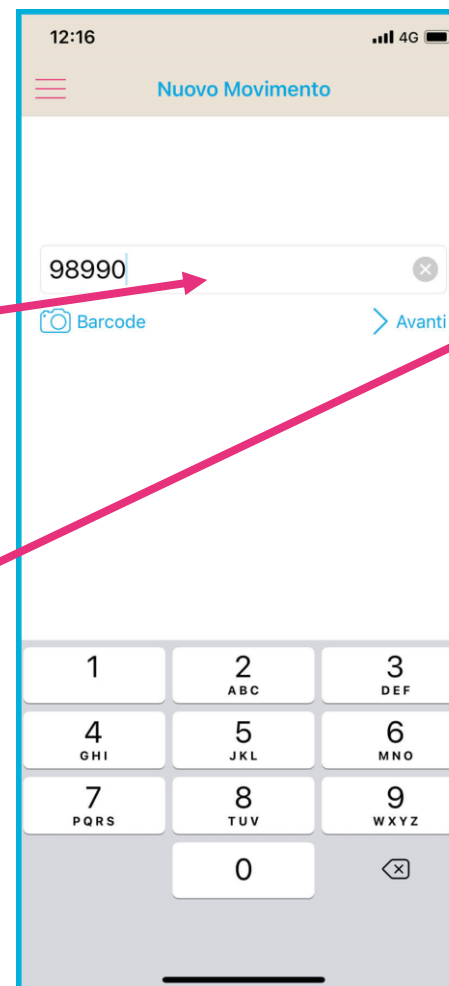
CREAZIONE SCONTO (SE IL CASHBACK È DISPONIBILE)

- Selezionare lo SCONTO che il cliente vuole redimere
- Confermare - OK
- In verde apparirà che la transazione è andata a buon fine
- Cliccare su NUOVO per tornare alla schermata principale di verifica saldo
- Andare sulla voce di menu MOVIMENTO per far usare lo sconto



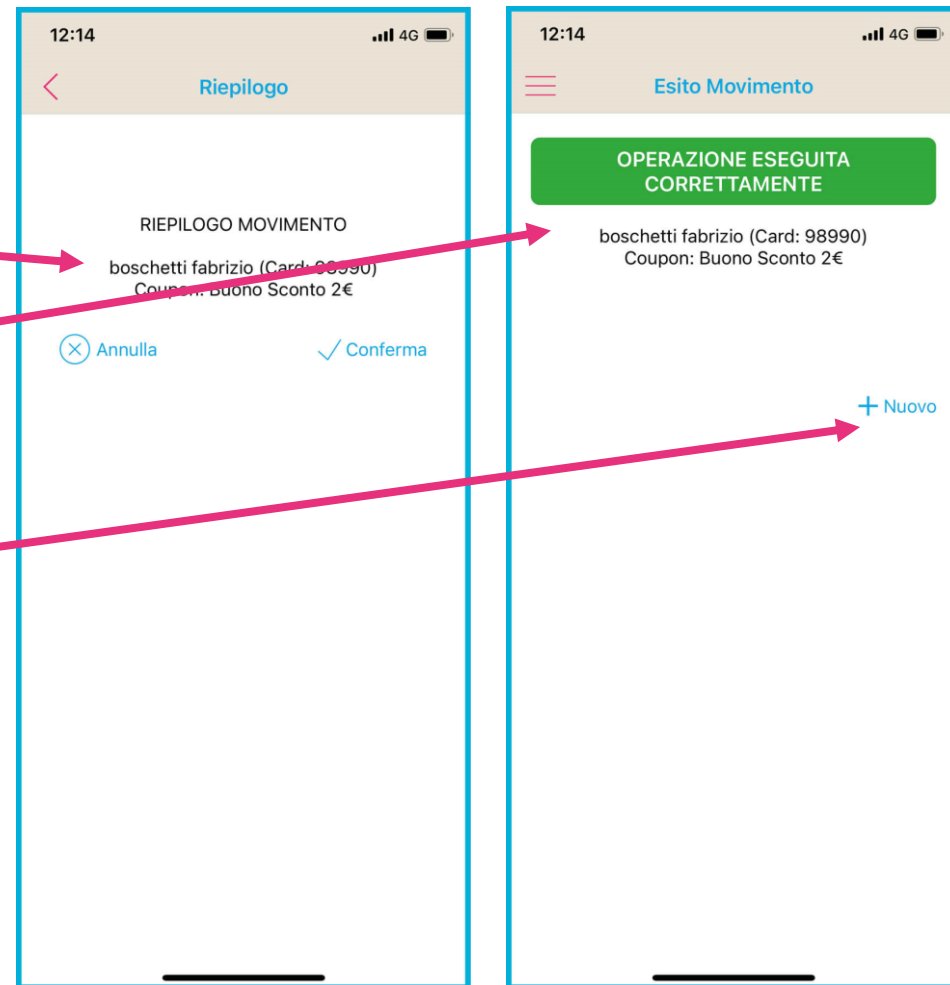
OPERAZIONE DI UTILIZZO SCONTO

- Siamo nella voce di menu **MOVIMENTO**
- Leggere barcode / QR code **CARD** o inserire codice **CARD** sulla casella bianca e premere **AVANTI**
- Si aprirà questa schermata con l'**ELENCO OPERAZIONI** possibili sulla **CARD**
- Selezionare il **BUONO SCONTO** dalla voce **GESTIONE COUPON**



OPERAZIONE DI UTILIZZO SCONTO

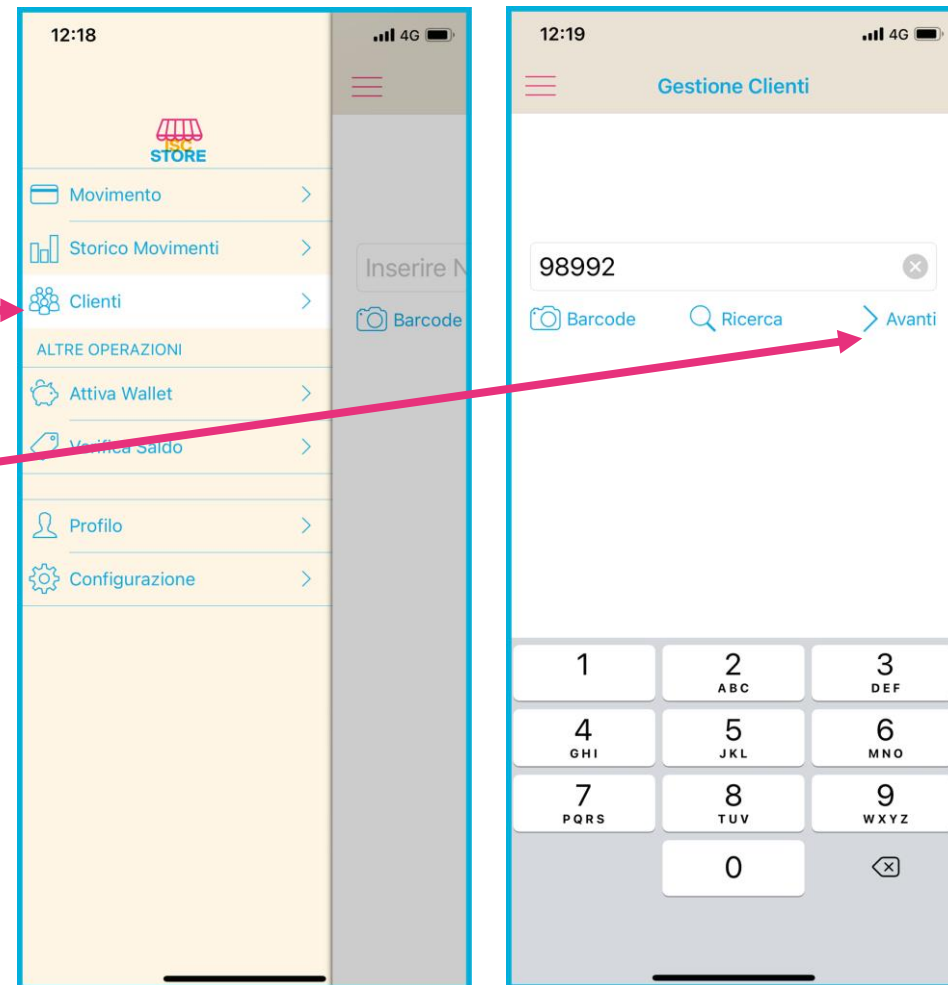
- Comparirà il RIEPILOGO MOVIMENTO
- Se corretto premere CONFERMA
- In verde apparirà che la transazione è andata a buon fine
- Cliccare su NUOVO per ripartire con un altro movimento



**SOLO
CARD FISICHE
IN PVC**

RILASCIO CARD CON MODULO DI ADESIONE E REGISTRAZIONE CLIENTE

- Modulo compilato dal cliente alla mano
- Cliccare nel menu CLIENTI
- Leggere barcode / QR code CARD o inserire codice CARD sulla casella bianca e premere AVANTI



INSERIMENTO ANAGRAFICA

- Compilare il modulo con i dati del cliente
- **OBBLIGATORI:** Nome, Cognome, C.F., Cell.
- Cliccare su **CONFERMA**
- In verde apparirà che la transazione è andata a buon fine
- Cliccare su **NUOVO** per ripartire con una nuova registrazione

12:21 Card 98992

Card	98992
Nome *	Giovanni
Cognome *	Luce
Email	
Cellulare *	3331234567
Codice Fiscale	LCUGNN80A27C573Z
Indirizzo	
Cap	
Città	
Prov.	

CONSENSO AL TRATTAMENTO

Accetto il trattamento dei dati, per la durata prevista dall'informativa

Consento Invio Comunicazioni

13:43 Card 98992

SALVATAGGIO ESEGUITO
CORRETTAMENTE

CLIENTE: Luce Giovanni
Card: 98992

ATTIVAZIONE WALLET

- Cliccare nel menu ATTIVA WALLET
- Leggere barcode / QR code CARD o inserire codice CARD sulla casella bianca e premere AVANTI
- Attendere la conferma in verde
- Da questo momento la Card è attiva e può accumulare Cashback

