



ShoppingPlus®
per le **GALLERIE**
COMMERCIALI



CREARE PROGETTI LOYALTY
per fidelizzare i clienti e incentivare i loro
ACQUISTI IN GALLERIA

STRATEGIE PER AUMENTARE LA FIDELIZZAZIONE



RACCOLTA PUNTI

Il metodo di fidelizzazione più conosciuto: i clienti acquistano nei negozi e accumulano punti sulle Fidelity Card e, raggiungendo le soglie premio, potranno accedere ai vantaggi a loro riservati. Per incentivare gli acquisti e modificare le abitudini di spesa dei clienti, è possibile prevedere ACCELERATORI DI PROMOZIONE (punti doppi ed extra), che premiano maggiormente chi compra in determinati giorni, o con uno scontrino minimo, o per il solo fatto di appartenere a un gruppo di clienti fedeli, etc.



CONCORSI A PREMIO

È possibile impostare Concorsi in modalità Instant Win, Rush & Win e con Estrazione finale. I Concorsi nascono per fidelizzare i clienti in maniera a sé stante, oppure abbinati ad altre soluzioni Loyalty come Raccolta punti o Cashback.



CASHBACK

Il metodo innovativo che sta prendendo sempre più piede. Per ogni acquisto si ricarica la Carta fedeltà con un importo calcolato in percentuale su quello speso. L'importo sarà rispesabile come sconto dal successivo acquisto per creare un incentivo immediato al ritorno.



COUPON

Coupon sconto da far scegliere al cliente (su Totem interattivo, in App o su Web) oppure da emettere su misura, selezionando il target di riferimento o emettendoli sulla base dei comportamenti di acquisto.



PRESENTA UN AMICO

Chi presenta qualcuno, oltre ai benefici derivanti dall'essere titolare di Card, godrà di vantaggi extra, derivanti dal passaparola: fidelizzazione multilevel!

USER EXPERIENCE

A FIDELITY CARD IN PVC



Le Carte fedeltà in PVC sono il biglietto da visita nelle mani del cliente, valorizzano l'immagine della struttura e possono trasformarsi in un importante veicolo di comunicazione con lui.

Consentono di accedere al portale Web oppure al Totem.

B CARTA FEDELTA' VIRTUALE SU APP



Nella versione White Label, oltre allo standard, la App è scaricabile da Google play e App Store con il tuo nome e la tua icona.

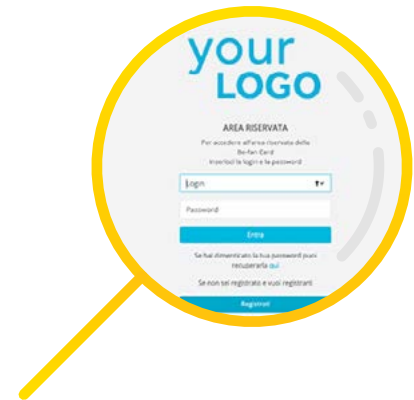
I clienti accederanno sempre alla TUA APP dal loro Smartphone e potranno fare tutto sull'Applicazione.

Tutte le informazioni in una App.

C ACCESSO WEB



Con credenziali

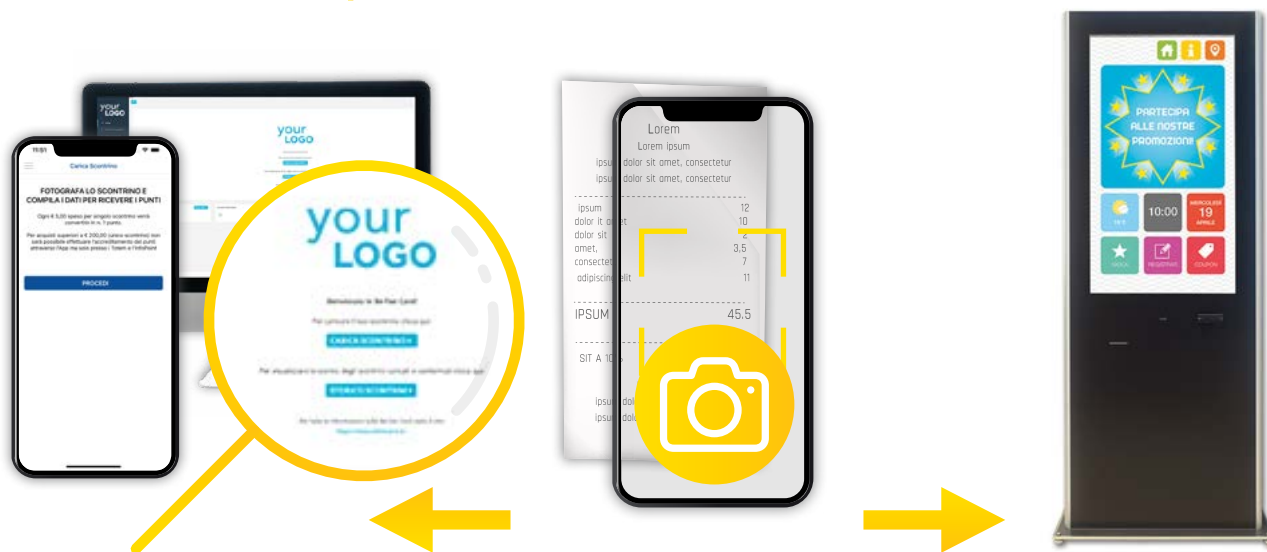


COME FUNZIONA LA PREMIALITÀ?

DA QUI, IL CLIENTE INIZIA LA SUA PREMIAZIONE E FIDELIZZAZIONE

1

Possono essere fotografati gli **SCONTRINI DI ACQUISTO** e caricati su Web e App (oppure, dove presenti, sui Totem con lettura automatica OCR)



2

In base all'importo dello scontrino, si ottengono **PUNTI** sugli acquisti e si partecipa ad eventuali **CONCORSI**

3

È possibile ricevere **COUPON SCONTO** dedicati



SOFTWARE DI GESTIONE

Per realizzare una promozione Loyalty nelle Gallerie Commerciali è necessario utilizzare gli strumenti che meglio si adattano alla tipologia di attività.

■ **Per il cliente,** Shopping Plus mette a disposizione su Web e App delle funzionalità che permettono di identificarlo tramite Card e di fargli caricare gli scontrini di acquisto. In più abbiamo sviluppato un sistema per colloquiare con i Totem (che non siamo noi a fornire, ma che sono già presenti in molte Gallerie Commerciali).

■ **Per chi gestisce la promozione,** Shopping Plus fornisce un Software CRM Admin, che permette di monitorarne l'andamento, vedere le movimentazioni, estrapolare statistiche sempre aggiornate e comunicare con i clienti (SMS, Email, Notifiche push).



Quelli per le Gallerie Commerciali sono progetti altamente customizzati e realizzati SU MISURA, in base a tipologia e richiesta di chi li realizza.

SHOPPING PLUS NON SI RIVOLGE SOLO ALLE GALLERIE COMMERCIALI



PIÙ VENDITE, PIÙ CLIENTI SODDISFATTI
con la piattaforma che ti permette di
CREARE IL TUO PROGETTO DI FIDELIZZAZIONE



La FIDELITY CARD *che incentiva*
gli acquisti sul **TERRITORIO**
e la sua **VALORIZZAZIONE**



Gestione informatizzata dei BUONI SPESA
con **TESSERA SANITARIA**



innova la tua ospitalità:
ELIMINAZIONE CONTANTE, ORDINI
e **PRENOTAZIONI IN-APP**



CONOSCERE i clienti
FIDELIZZARLI e
AUMENTARE LE VENDITE

 **ShoppingPlus®**

 **NBF**
soluzioni informatiche