

SMALL RETAIL



*La piattaforma
più completa per
fidelizzare i tuoi clienti
e comunicare con loro*

NBF SOLUZIONI INFORMATICHE srl

Via Luciano Lama, 130 - 47521 Cesena (FC)

info@shoppingplus.it - www.shoppingplus.it

Tel. e WhatsApp 0547 613432

66

Con Shopping Plus attivi delle promozioni di incentivazione per il tuo cliente instaurando un canale diretto di comunicazione.



Quali sono le **strategie** che puoi attivare?

Raccolta punti

Il metodo di fidelizzazione più conosciuto: i tuoi clienti accumulano **punti sulle Fidelity Card** e, raggiungendo le **soglie premio**, potranno accedere ai vantaggi che tu gli riserverai. Se utilizzerai premi come buoni sconto da riscattare nel tuo negozio o prodotti/servizi che già vendi, non dovrai fare pratiche ministeriali onerose, perché questa tipologia di promozione **NON** rientra nelle operazioni a premio.

Cashback

Per ogni acquisto si ricarica la Carta fedeltà del tuo cliente con un **importo calcolato in percentuale su quello speso**. L'importo sarà riscattabile come sconto dal successivo acquisto o può essere accumulato nel Borsellino elettronico, ed essere **rispeso** successivamente. Anche questa tipologia di promozione **NON** rientra nelle operazioni a premio e quindi non richiede le pratiche ministeriali.



La Raccolta punti, se strutturata correttamente, è sempre efficace e premia il cliente fedele nel medio-lungo termine. Il Cashback, altrettanto efficace, premia il cliente fedele nel breve termine.



Carta prepagata

Il cliente acquista, e prepaga, un **pacchetto di prestazioni e servizi a prezzo scontato**, che vengono caricati sulla Card e che possono essere usati per gli acquisti futuri. Per te il vantaggio di incassare subito, per il cliente quello di ricevere una ricarica extra.



Shopping Plus tips

Attivando più soluzioni contemporaneamente, aumenti la possibilità di ritorno dei clienti, la loro fidelizzazione e di conseguenza anche il tuo fatturato!

Gift Card

La Gift Card è una Carta prepagata che, se abbinata a un packaging, può essere **acquistata e regalata a un amico o familiare**. La Gift Card è un vantaggio per il tuo cliente, che trova un'idea regalo pronta, e un vantaggio per te, perché ti porta nuovi clienti in negozio.

Coupon

Coupon sconto da **far scegliere al cliente** oppure da **emettere su misura**, selezionando il target di riferimento, o emettendoli sulla base dei comportamenti di acquisto.

Acceleratori di promozione (punti doppi e bonus extra)

Per incentivare gli acquisti e **modificare le abitudini di spesa** dei tuoi clienti, puoi premiare maggiormente chi compra in determinati giorni, o con uno scontrino minimo, o per il solo fatto di appartenere a un gruppo di clienti fedeli.

Presenta un amico

Chi presenta qualcuno, oltre ai benefici derivanti dall'essere titolare di Card, godrà di **vantaggi extra**, che sarai tu a stabilire, derivanti dal passaparola: più clienti presentati = più benefici per il presentatore e per il tuo negozio!

Cosa offriamo

Forniamo dei pacchetti entry level con Card virtuali su FidelityApp, Card in PVC oppure entrambe, che gestiscono le promozioni indicate in precedenza e che sono completi di:

- Software CRM per la profilazione dei clienti
- Comunicazione tramite SMS, Email e Notifiche push
- Interfaccia Web e App per lettura Card, registrazione movimento con punti o credito

PACCHETTI ENTRY LEVEL



EASY

Tutto virtuale



SMART

*Alla vecchia
maniera*



**SMART
APP**

*Il più
venduto*



**SMART
APP+**

*Il più
completo*

€ 192
anno*



EASY [tutto virtuale]

Il pacchetto EASY ti permette di far registrare i clienti in autonomia tramite FidelityApp e di dar loro una Card virtuale. Triplo vantaggio:

- Non hai il costo della Card stampata

- Non devi inserire i dati dei clienti e conservare i moduli privacy cartacei
- Si apre un canale di comunicazione diretto con i clienti tramite Notifiche push



Software di gestione clienti e promozione

1 negozio e fino a 500 clienti



Accesso dispositivo Web e App*

per movimentare sulle Carte Fedeltà

*Oppure Nexi SMARTpos, previa verifica del modello.



FIDELITY CARD VIRTUALE

su FidelityApp App cliente



Soluzioni di base incluse

Raccolta Punti oppure Cashback, Gift Card, Carta prepagata



Soluzioni opzionali su richiesta



SET-UP

che include consulenza grafica e formazione telefonica

SEMPRE INCLUSO

*I costi si intendono IVA e trasporto esclusi.

€ 237*



SMART *[alla vecchia maniera]*

Il pacchetto SMART ti permette di dare ai tuoi clienti le classiche Card in PVC personalizzate con la tua grafica.

Sicuramente adatto se hai clienti “vecchio stampo”.

Ma inserire FidelityApp è sempre possibile!



Software di gestione clienti e promozione

1 negozio e fino a 500 clienti



Accesso dispositivo Web e App*

per movimentare sulle Carte Fedeltà

*Oppure Nexi SMARTpos, previa verifica del modello.



100 FIDELITY CARD IN PVC



Soluzioni di base incluse

Raccolta Punti oppure Cashback, Gift Card, Carta prepagata



Soluzioni opzionali su richiesta



SET-UP

che include consulenza grafica e formazione telefonica

SEMPRE INCLUSO



*€ 132 dal secondo anno. I costi si intendono IVA e trasporto esclusi.

€ 297*



SMARTAPP [il più venduto]

Il pacchetto SMARTAPP unisce i vantaggi dei pacchetti EASY + SMART e ti permette di partire con una promozione adatta a tutti i clienti, perché prevede Card virtuali e Tessere in PVC.



Software di gestione clienti e promozione

1 negozio e fino a 500 clienti



Accesso dispositivo Web e App*

per movimentare sulle Carte Fedeltà

*Oppure Nexi SMARTpos, previa verifica del modello.



FIDELITY CARD VIRTUALE

su FidelityApp App cliente



100 FIDELITY CARD IN PVC



1000 NOTIFICHE PUSH INCLUSE



Soluzioni di base incluse

Raccolta Punti oppure Cashback, Gift Card, Carta prepagata



Soluzioni opzionali su richiesta



SET-UP

che include consulenza grafica e formazione telefonica

SEMPRE INCLUSO

*€ 192 dal secondo anno. I costi si intendono IVA e trasporto esclusi.

€ 493*



SMARTAPP+ [il più completo]

Col pacchetto SMARTAPP+ hai tutte le soluzioni a disposizione, inclusi Coupon, Acceleratori di promozione e Presenta un amico.



Software di gestione clienti e promozione

1 negozio e fino a 500 clienti



Accesso dispositivo Web e App*

per movimentare sulle Carte Fedeltà

*Oppure Nexi SMARTpos, previa verifica del modello.



Fidelity Card virtuale

su FidelityApp App cliente



100 Fidelity Card in PVC



1000 Notifiche push incluse



Soluzioni di base incluse

Raccolta Punti oppure Cashback, Gift Card, Carta prepagata



SOLUZIONI OPZIONALI INCLUSE

(Coupon, Acceleratori di promozione, Presenta un amico)

SET-UP

che include consulenza grafica e formazione telefonica

SEMPRE INCLUSO



*€ 288 dal secondo anno. I costi si intendono IVA e trasporto esclusi.

Vuoi una demo gratuita?

CONTATTACI



IN AGGIUNTA, PACCHETTI SU MISURA

HAI PIÙ DI UN NEGOZIO O UN SITO E-COMMERCE?

La Card può essere usata in circolarità su più punti vendita, tramite gli accessi dispositivi Web e App, oppure anche on-line.

Il plugin Shopping Plus per WooCommerce/WordPress e PrestaShop, infatti, ti permette di collegare il tuo e-commerce e far in modo che il cliente abbia un'esperienza multicanale.

TI SERVE UN SOFTWARE PER GESTIRE PIÙ DI 500 CLIENTI?

Nessun problema, il CRM di Shopping Plus parte da 500 clienti, per adattarsi alle realtà di piccole dimensioni, ma è sempre possibile aumentare il numero di clienti, sia in fase iniziale e sia in corso d'opera.

VUOI CHE I CLIENTI SCARICHINO UNA APP CON TUO NOME O LOGO?

Oltre allo standard, FidelityApp in versione White Label è scaricabile da Google play e App Store con il tuo nome e la tua icona. I clienti vedranno e accederanno sempre alla TUA APP dal loro Smartphone.

VUOI “CONFEZIONARE” LA TUA CARD IN MODO SPECIALE?

Che si tratti di una Gift Card che il cliente vuole regalare, oppure che tu voglia un packaging per le tue Card, ci sono svariati tipi di porta Card personalizzati, dai pieghevoli più semplici e delle vere e proprie scatole regalo. Possiamo inoltre valutare la realizzazione di porta Card diversi da quelli proposti, su modelli da te forniti.

HAI UN PROGETTO INNOVATIVO E VUOI COSTRUIRLO CON NOI?

Ti seguiremo passo passo grazie a un team di sviluppatori con esperienza pluriennale in questo ambito, che sapranno indicarti la soluzione migliore per raggiungere l'obiettivo.



REALIZZIAMO INSIEME IL TUO PROGETTO DI FIDELIZZAZIONE



CONTATTI

Dove siamo

Via Luciano Lama, 130
47521 Cesena (FC)

Telefono | WhatsApp

+39 0547 613432

Email | Sito Web

info@shoppingplus.it
shoppingplus.it

Orari ufficio

Lun - Ven
9.00 -13.00 | 14.00-18.00

NBF SOLUZIONI INFORMATICHE srl

Via Luciano Lama, 130 - 47521 Cesena (FC)
info@shoppingplus.it - www.shoppingplus.it
Tel. e WhatsApp 0547 613432 - Fax 0547 610496
P.IVA 02025460391