



## SMALL RETAIL

*La piattaforma più completa  
per fidelizzare i tuoi clienti  
e comunicare con loro*



**Con Shopping Plus attivi delle  
promozioni di incentivazione  
per il tuo cliente instaurando un  
canale diretto di comunicazione.**



# I NOSTRI NUMERI

OLTRE 3237  
PROGETTI ATTIVATI

OLTRE 19.900  
PUNTI VENDITA

OLTRE 4 MLN  
CARD REGISTRATE

OLTRE 14.2 MLN  
DI SMS

OLTRE 25.2 MLN  
DI EMAIL

OLTRE 11 MLN  
DI NOTIFICHE PUSH

OLTRE 50.6 MLN  
COMUNICAZIONI INVIATE

OLTRE 25.2 MLD  
DI PUNTI ACCUMULATI

OLTRE 32 MLN  
DI TRANSAZIONI

# QUALI SONO LE **STRATEGIE** CHE PUOI ATTIVARE?

## Raccolta punti

Il metodo di fidelizzazione più conosciuto: i tuoi clienti accumulano **punti sulle Fidelity Card** e, raggiungendo le **soglie premio**, potranno accedere ai vantaggi che tu gli riserverai. Se utilizzerai premi come buoni sconto da rispendere nel tuo negozio o prodotti/servizi che già vendi, non dovrai fare pratiche ministeriali onerose, perché questa tipologia di promozione NON rientra nelle operazioni a premio.

## Cashback

Per ogni acquisto si ricarica la Carta fedeltà del tuo cliente con **un importo calcolato in percentuale su quello speso**. L'importo sarà rispendibile come sconto dal successivo acquisto o può essere accumulato nel Borsellino elettronico, ed essere rispeso successivamente. Anche questa tipologia di promozione NON rientra nelle operazioni a premio e quindi NON richiede le pratiche ministeriali.

*La Raccolta punti, se strutturata correttamente, è sempre efficace e premia il cliente fedele nel **medio-lungo termine**.*

*Il Cashback, altrettanto efficace, premia il cliente fedele nel **breve termine**.*



## Carta prepagata

Il cliente acquista, e prepa, un **pacchetto di prestazioni e servizi a prezzo scontato**, che vengono caricati sulla Card e che possono essere usati per gli acquisti futuri. Per te il vantaggio di incassare subito, per il cliente quello di ricevere una ricarica extra.

## Acceleratori di promozione (punti doppi e bonus extra)

Per incentivare gli acquisti e **modificare le abitudini di spesa** dei tuoi clienti, puoi premiare maggiormente chi compra in determinati giorni, o con uno scontrino minimo, o per il solo fatto di appartenere a un gruppo di clienti fedeli.

## Gift Card

La Gift Card è una Carta prepagata che, se abbinata a un packaging, può essere **acquistata e regalata a un amico o familiare**. La Gift Card è un vantaggio per il tuo cliente, che trova un'idea regalo pronta, e un vantaggio per te, perché ti porta nuovi clienti in negozio.

## Presenta un amico

Chi presenta qualcuno, oltre ai benefici derivanti dall'essere titolare di Card, godrà di **vantaggi extra**, che sarai tu a stabilire, derivanti dal passaparola: più clienti presentati = più benefici per il presentatore e per il tuo negozio!

## Coupon

Coupon sconto da **far scegliere al cliente** oppure da **emettere su misura**, selezionando il target di riferimento, o emettendoli sulla base dei comportamenti di acquisto.

*Attivando **più soluzioni** contemporaneamente, aumenti la **possibilità di ritorno dei clienti**, la loro fidelizzazione e di conseguenza anche il tuo fatturato!*



# COSA OFFRIAMO

Forniamo dei **pacchetti entry level** con Card virtuali su FidelityApp, Card in PVC oppure entrambe, che gestiscono le promozioni indicate in precedenza e che sono completi di:

- ✓ **Software CRM** per la profilazione dei clienti
- ✓ **Comunicazione** tramite SMS, Email e Notifiche push
- ✓ **Interfaccia Web e App** per lettura Card, registrazione movimento con punti o credito

## PACCHETTI ENTRY LEVEL



**EASY**

*Tutto virtuale*



**SMART**

*Alla vecchia maniera*



**SMART  
APP**

*Il più venduto*



**SMART  
APP+**

*Il più completo*





## EASY [tutto virtuale]

€ 192\*<sup>anno</sup>

**Il pacchetto EASY ti permette di far registrare i clienti in autonomia tramite FidelityApp e di dar loro una Card virtuale. Triplo vantaggio:**

- ✓ Non hai il costo della Card stampata
- ✓ Non devi inserire i dati dei clienti e conservare i moduli privacy cartacei
- ✓ Si apre un canale di comunicazione diretto con i clienti tramite Notifiche push

- **Software di gestione clienti e promozione**

1 negozio e fino a 500 clienti

- **Accesso dispositivo Web e App\***

per movimentare sulle Carte Fedeltà

*\*Oppure Nexi SMARTpos, previa verifica del modello.*

- **FIDELITY CARD VIRTUALE**

su FidelityApp App cliente

- **Soluzioni di base incluse**

Raccolta Punti oppure Cashback, Gift Card, Carta prepagata

- **Soluzioni opzionali su richiesta**

- **SET-UP**

che include consulenza grafica e formazione telefonica

**SEMPRE INCLUSO**



*\*I costi si intendono IVA e trasporto esclusi.*



## SMART *[alla vecchia maniera]*

€ 237\*

**Il pacchetto SMART ti permette di dare ai tuoi clienti le classiche Card in PVC personalizzate con la tua grafica.**

Sicuramente adatto se hai clienti "vecchio stampo".

**Ma inserire FidelityApp è sempre possibile!**

- **Software di gestione clienti e promozione**  
1 negozio e fino a 500 clienti
- **Accesso dispositivo Web e App\***  
per movimentare sulle Carte Fedeltà  
*\*Oppure Nexi SMARTpos, previa verifica del modello.*
- **100 FIDELITY CARD IN PVC**
- **Soluzioni di base incluse**  
Raccolta Punti oppure Cashback, Gift Card, Carta prepagata
- **Soluzioni opzionali su richiesta**
- **SET-UP**  
che include consulenza grafica e formazione telefonica  
**SEMPRE INCLUSO**



\* € 132 dal secondo anno. I costi si intendono IVA e trasporto esclusi.



## SMARTAPP [il più venduto]

€ 297\*

Il pacchetto SMARTAPP unisce i vantaggi dei pacchetti EASY + SMART e ti permette di partire con una **promozione adatta a tutti i clienti**, perché prevede **Card virtuali e Tessere in PVC**.

- **Software di gestione clienti e promozione**  
1 negozio e fino a 500 clienti
- **Accesso dispositivo Web e App\***  
per movimentare sulle Carte Fedeltà  
*\*Oppure Nexi SMARTpos, previa verifica del modello.*
- **FIDELITY CARD VIRTUALE**  
su FidelityApp App cliente
- **100 FIDELITY CARD IN PVC**
- **1000 NOTIFICHE PUSH INCLUSE**
- **Soluzioni di base incluse**  
Raccolta Punti oppure Cashback, Gift Card, Carta prepagata
- **Soluzioni opzionali su richiesta**
- **SET-UP**  
che include consulenza grafica e formazione telefonica  
**SEMPRE INCLUSO**



\* € 192 dal secondo anno. I costi si intendono IVA e trasporto esclusi.



## SMARTAPP+ [il più completo]

€ 493\*

Col pacchetto SMARTAPP+ hai tutte le soluzioni a disposizione, inclusi Coupon, Acceleratori di promozione e Presenta un amico.

- **Software di gestione clienti e promozione**  
1 negozio e fino a 500 clienti
- **Accesso dispositivo Web e App\***  
per movimentare sulle Carte Fedeltà  
*\*Oppure Nexi SMARTpos, previa verifica del modello.*
- **Fidelity Card virtuale**  
su FidelityApp App cliente
- **100 Fidelity Card in PVC**
- **1000 Notifiche Push incluse**
- **Soluzioni di base incluse**  
Raccolta Punti oppure Cashback, Gift Card, Carta prepagata
- **SOLUZIONI OPZIONALI INCLUSE**  
(Coupon, Acceleratori di promozione, Presenta un amico)
- **SET-UP**  
che include consulenza grafica e formazione telefonica  
**SEMPRE INCLUSO**



\* € 288 dal secondo anno. I costi si intendono IVA e trasporto esclusi.

# Vuoi una demo gratuita?

---

## CONTATTACI



### — IN AGGIUNTA, PACCHETTI SU MISURA

#### HAI PIÙ DI UN NEGOZIO O UN SITO E-COMMERCE?

La Card può essere usata in circolarità su più punti vendita, tramite gli accessi dispositivi Web e App, oppure anche on-line. Il plugin Shopping Plus per WooCommerce/ WordPress e PrestaShop, infatti, ti permette di collegare il tuo e-commerce e far in modo che il cliente abbia un'esperienza multicanale.

#### TI SERVE UN SOFTWARE PER GESTIRE PIÙ DI 500 CLIENTI?

Nessun problema, il CRM di Shopping Plus parte da 500 clienti, per adattarsi alle realtà di piccole dimensioni, ma è sempre possibile aumentare il numero di clienti, sia in fase iniziale e sia in corso d'opera.



# CONTATTI

---

**Dove siamo**

Via Luciano Lama, 130  
47521 Cesena (FC)

**Telefono | WhatsApp**

+39 0547 613432

**Email | Sito Web**

info@shoppingplus.it  
shoppingplus.it

**Orari ufficio**

Lun - Ven  
9.00 -13.00 | 14.00-18.00

**NBF SOLUZIONI INFORMATICHE srl**

Via Luciano Lama, 130 - 47521 Cesena (FC) - info@shoppingplus.it - www.shoppingplus.it  
Tel. e WhatsApp 0547 613432 - Fax 0547 610496 - P.IVA 02025460391